


運転能力評価サポートソフトの製品サポート

運転能力評価サポートソフトを構成する各製品の保証期間と故障時の対処方法について以下に示します。

※2023年11月現在の保証内容となります。

製品		保証期間	故障時の対処方法		備考
			保証期間内	保証期間外	
ソフトウェア		1年	マネージビジネスへご連絡		2年目以降は有償サポート
パソコン モニター		4年	DELLテクニカルサポートへご連絡 0120-912-738 ※PCに記載されている エクスプレスサービスコードを お控えください	マネージビジネスへご連絡 ※新規ご購入	民生品 メーカー：DELL
スピーカー		1年	DELLテクニカルサポートへご連絡 0120-912-738	家電量販店等で新規ご購入	民生品 メーカー：DELL 型番：SB521A-SnP
ステアリング		1年	マネージビジネスへご連絡	メーカー、ネット、家電量販店等で新規ご購入	民生品 メーカー：Logicool 型番：G29(LPRC-15000)
ウィンカー		1年		マネージビジネスへご連絡 ※新規ご購入	
Dongル		1年		マネージビジネスへご連絡 ※新規ご購入	
手動運転装置		1年		マネージビジネスへご連絡 ※新規ご購入	オプションでご購入されている場合

マネージビジネス：03-6429-9977

9:00~17:30（祝祭日、及び年末年始を除く）

PC、モニター、ステアリングの保証期間は納品日からのおよその目安となります。

故障時の切り分け等が難しい場合には、マネージビジネスまでお電話ください。

※PC、PC周辺機器は保証期間が過ぎると修理困難となる場合があるため、導入4年目以降のリプレースを推奨しています。